

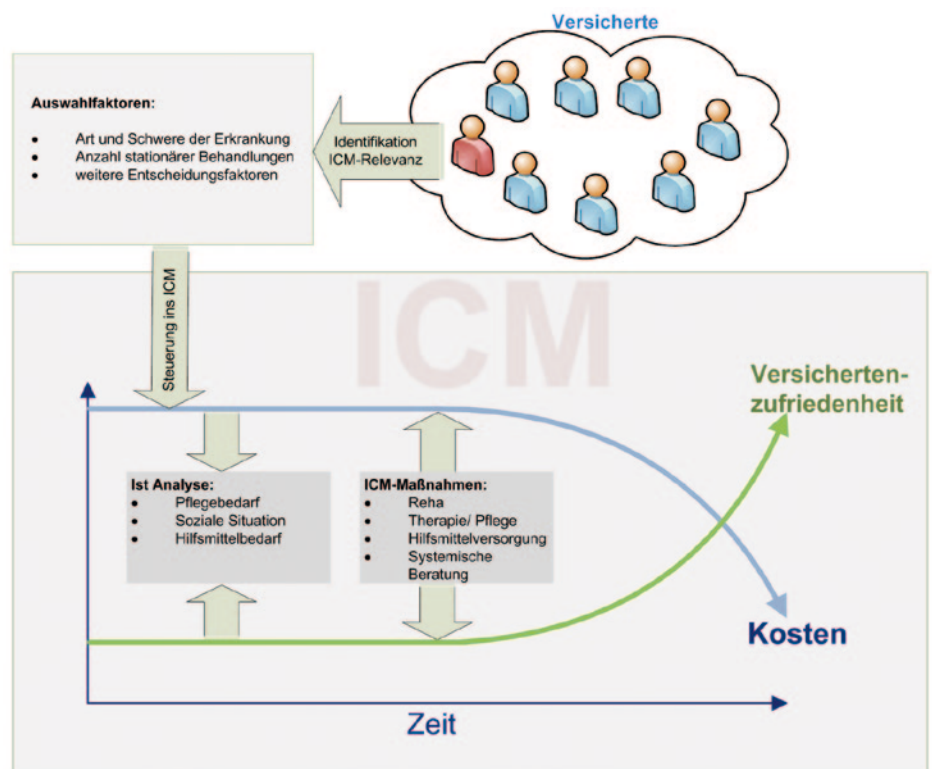


IntensivCaseManagement (ICM)

Patientenberatung mit System

Versorgungsmanagement ganzheitlich · individuell · effizient

Wir bieten Versorgungsmanagement für alle Versicherten unserer Kunden. Dabei betrachten wir die Versorgungssituation ganzheitlich und leistungsartenübergreifend. Optimal versorgte Patienten bei wirtschaftlichem Einsatz der Mittel sind unser Ziel.



ICM Steuerung und deren Auswirkungen

Komplexe Versorgung aus einer Hand



Lohmann & Birkner

medizinisches
ServiceCenter
gmbh

Ganzheitliche Versorgung

Im ICM wird der Versicherte in seinem Versorgungsumfeld begleitet und beraten. Unser Team erstellt nach sorgfältiger Analyse einen individuellen Versorgungsplan. Ziel ist es, die Versorgung nachhaltig so zu verbessern, dass die Versicherten im ambulanten Behandlungs- und Therapiebereich bleiben können.

Beratungs- und Kostenoptimierung

Unsere Beratungsdienstleistung im IntensivCaseManagement (ICM) löst nicht nur Schnittstellenprobleme beim Übergang zwischen verschiedenen Versorgungsbereichen. Es optimiert auch den Mitteleinsatz des Kostenträgers. Dies gilt nicht nur für die Leistungsausgaben, sondern für den Einsatz eigener Personalressourcen im Fall- und Versorgungsmanagement.

Morbi-RSA

Mit der Einführung des Gesundheitsfonds 2009 und der morbiditätsorientierten Mittelzuweisung an die Krankenkassen (Morbi-RSA) erlangt die optimale Versorgung eine neue Attraktivität.

Automatische Vorgangsgenerierung

Die automatische Vorgangsgenerierung direkt aus den Datenverarbeitungssystemen der Krankenkasse ist für uns seit Jahren Standard.

Scoring-System

Das gezielt für Krankenkassen konzipierte softwaregestützte Scoring-System haben wir zu einer leistungsstarken, sehr flexiblen Regelsuite weiterentwickelt. So können zielgenau geeignete Versicherte für das ICM unter den Bedingungen des Morbi-RSA identifiziert werden.

Beratungsansatz

Das Versorgungsmanagement greift u.a. an den Schnittstellen zwischen stationärer und ambulanter Behandlung:

- Organisation der Weiterbehandlung in geeigneten Krankenhäusern
- Zeitnahe Überleitung in anschließende Rehabilitationsleistungen
- Versorgung mit angemessenen Hilfsmitteln
- Initiierung der häuslichen Krankenpflege
- Pflegeversicherungsleistungen veranlassen oder optimieren
- Sicherstellung der Fortsetzung begonnener Therapien
- Leistungen alternativer Kostenträger initiieren

Bei der Gestaltung des individuellen Versorgungsplans setzen wir aus der Erfahrung der vergangenen Jahre nicht ausschließlich auf indikationsbezogene Ansätze. Das ICM berücksichtigt auch die entscheidenden Kontextfaktoren wie soziales Umfeld und wirtschaftliche Situation des Betroffenen.

Datenschutz

Unsere Fallmanagementprodukte entsprechen den Vorschriften des Sozialdatenschutzes nach dem Zehnten Buch des Sozialgesetzbuches (SGB X).

Ihre Vorteile im Überblick

- Patientenbezogene systemische Versorgungsplanung
- Zielsichere automatische Vorgangsgenerierung
- Fachpersonal aus Medizin, Pflege und Therapie
- Schonung kasseneigener Personalressourcen in komplexen Versorgungssituationen.